



# Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

Webinar ASBA

3 de septiembre de 2020

Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

1

¿Cómo la deuda emproblemada se expande sin control?

3

¿Por qué los bancos no tienen éxito para maximizar la recuperación?

5

Lecciones del pasado

2

Estructuras más comunes para la gestión de activos emproblemados

4



Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

¿Cómo la deuda emproblemada se expande sin control?

¿Por qué los bancos no tienen éxito para maximizar la

5 Lecciones del pasado

recuperación?

Estructuras más comunes para la gestión de activos emproblemados



### En situaciones de crisis profunda los activos emproblemados crecen sin control de manera acelerada

Los Bancos están bien dimensionados para situaciones normales de mercado, pero la deuda emproblemada puede erosionar de manera acelerada su base de capital y requiere recursos altamemente especializados para su gestión

#### Entorno "normal" de crédito

Bajo condiciones normales de mercado los bancos estiman impagos por el 2-3% de su cartera inmobiliaria con altas tasas de recuperación (entre el 75% al 95%)

Sin embargo, en una crisis profunda como el COVID-19, podemos esperar impactos muy significativos (> 50%) del portafolio del banco y con bajas tasas de recuperación (<50%), generando cuantiosas pérdidas

### Problemas generados por una crisis como el COVID19

#### ARGOSS ♦

#### Escasez de "buenos" créditos

El enfoque en créditos de calidad reduce las oportunidades y debilita la generación de ingresos

### Activos emproblemados (NPLs)

Se dispara el números de créditos emproblemados e impagados, contaminando el portafolio de crédito

### Incremento de la complejidad

Se requieren recursos especializados (gestores, IT, etc) para gestionar los complejos procesos de restructura y recuperación de créditos emproblemados

Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

1

¿Cómo la deuda emproblemada se expande sin control?

3

¿Por qué los bancos no tienen éxito para maximizar la recuperación?

5

Lecciones del pasado

2

Estructuras más comunes para la gestión de activos emproblemados

4



### El modelo de gestión está determinado, en primer lugar, por el tratamiento dentro o fuera de balance de los activos emproblemados

Un segundo factor es utilizar una ficha bancaria o un vehículo para fines especiales (VFE)

# de balance Tratamiento contable Fuera

# **Jentro de balance**

#### **VFE**

- Limitado a activos. específicos
- Implicaciones de rating
- Búsqueda de socios de capital externos

#### Garantía específica

- No se desconsolidan los activos
- Alta complejidad estructural
- Apoyo de Gobierno

#### Creación Banco Malo

- Complejidad estructural y de operaciones
- Limitaciones para la capitalización y financiación
- Separación completa

#### Equipo interno

- No se desconsolidan los activos
- Transferencia de aestión a un equipo interno, pero en el mismo balance
- Dirección del equipo independiente

Solución estructurada

Ficha bancaria

#### Modelo de gestion / transferencia de riesgo

#### Consideraciones adicionales

#### Creación Banco Malo

- Garantiza la máxima transferencia de riesgos
- Incrementa la flexibilidad del Banco Bueno
- Complejo y largo tiempo para su creación

#### **Equipo Internos**

- Más rápido de crear que un Banco Malo
- No hay una transferencia de activos a otro balance
- Primer paso para crear un Banco Malo

#### VFE

- Funciona major con activos homogéneos y en un número reducido
- Participación de accionistas privados y/o públicos

#### Garantía específica

- Garantía pública para cubrir activos específicos
- No hay una separación legal clara en el balance

Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

1

¿Cómo la deuda emproblemada se expande sin control?

3

¿Por qué los bancos no tienen éxito para maximizar la recuperación?

5

Lecciones del pasado

2

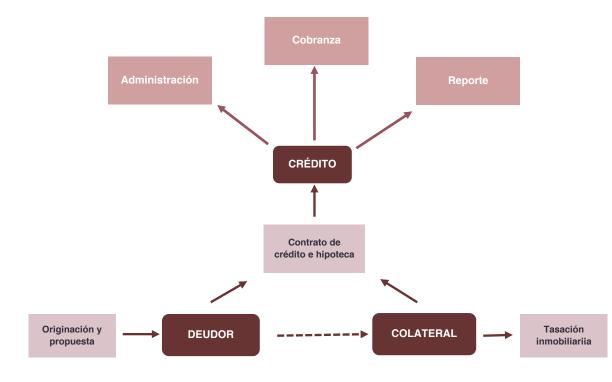
Estructuras más comunes para la gestión de activos emproblemados

4



#### El proceso "normal" de crédito es muy estándar y fácil de replicar

El modelo tradicional bancario de originar y distribuir créditos es muy eficiente en costes



#### Proceso "normal" de crédito

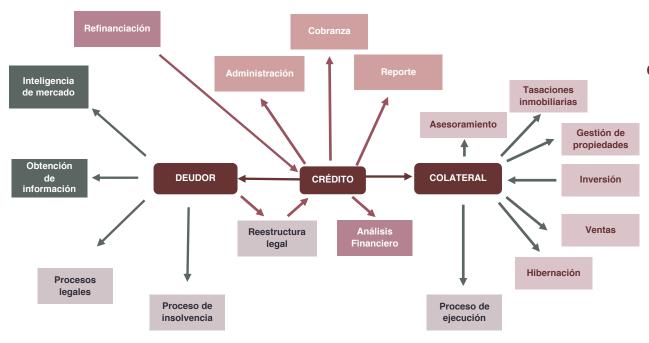
- Simple y con baja volatilidad (predecible)
- Economías de escala (replicable)
- Modelo eficiente: altos márgenes y bajos costes de financiación para los Financiadores
- Negocio permanente (vocación de continuidad)
- Intereses de los gestores alineados con el negocio principal (eg. bonos en base al cumplimiento de objetivos)

Fuente: Optimizing Distressed Loan Books - JM Sheehan



### Sin embargo, la reestructura de créditos emproblemados es difícil e impredecible y requiere nuevas habilidades de gestión por los bancos

Maximizar la recuperación exige de manera simultánea altos estándares de calidad y un amplio elenco de distintas habilidades para gestionar los procesos adicionales



Fuente: Optimizing Distressed Loan Books - JM Sheehan

### Proceso de gestión de créditos emproblemados

- Entorno complicado
- Impredecible
- Altos niveles de complejidad
- Habilidades necesarias no relacionadas con el proceso normal de otorgación de créditos
- Negocio con "fecha de caducidad" (temporal)
- Necesidad de alinear los intereses de los gestores con el objetivo principal: eliminación de los activos emproblemados del portafolio al menor coste posible



### El Banco Bueno y el Banco Malo son negocios con una gestión muy distinta...

...y NO SE APORTAN VALOR mutuamente. Lo mejor es una completa separación

#### **Banco Bueno**

- Condicionado por el mercado
- Altamente competitivo
- Muy sensible al precio
- Enfocado en el cliente
- La relación con el deudor es crítica
- Negocio estable y repetitivo
- Recomendaciones
- Buena reputación es crítica
- Imagen cara y atractiva
- Desarrollo y preservación de la marca
- Oficinas en zonas prime
- Equipos sofisticados
- Programas de entrenamiento "engrasados"
- Atractivo para los empleados

Fuente: Optimizing Distressed Loan Books - JM Sheehan

#### **Banco Malo**

- Condicionado por la crisis
- No hay competencia por captar negocio
- Filosofía de maximizar el precio
- Enfocado en la cobranza.
- Relación confrontacional con los deudores
- Negocio esporádico (no permanente)
- No hay recomendaciones
- Reputación de ser agresivos es importante
- Una imagen atractiva es dañina
- Marca no es importante (banco duro)
- Oficinas en zonas económicas
- Equipos agresivos
- Entrenamiento puntual
- Campaña de reclutamiento de emergencia

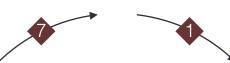


### Después de una crisis: la principal prioridad de los bancos es preservar su capital y evitar las pérdidas

Hay un gran número de factores que impactan en la capacidad de los bancos de recuperar los créditos emproblemados

#### Planes de incentivos

Los incentivos de los gestores y el banco deben estar perfectamente alineados



#### Valoraciones no realistas

Valoraciones incompletas o desactualizadas Concentración de riesgos en el portafolio

#### Filosofía del Banco

Cultura de créditos Horizonte temporal estratégico



Principales factores que impactan en la capacidad de recuperación

### Fatiga causada por los deuda emproblemada

Reacciones de los bancos a la opinion pública
Potenciales cambios de actitudes dentro del banco

### Estructura organizativa y recursos

Se debe dotar a la actividad de recuperación de los recursos necesarios: IT, gestores, oficinas



#### Enfoque estratégico

Importancia de créditos dañados para el banco Búsqueda de potenciales inversores

## Fallas en la comunicación con los deudores

Una comunicación fluida y frecuente con los deudores es clave para optimizar las estrategias de recuperación



Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

1

¿Cómo la deuda emproblemada se expande sin control?

3

¿Por qué los bancos no tienen éxito para maximizar la recuperación?

5

Lecciones del pasado

2

Estructuras más comunes para la gestión de activos emproblemados

4

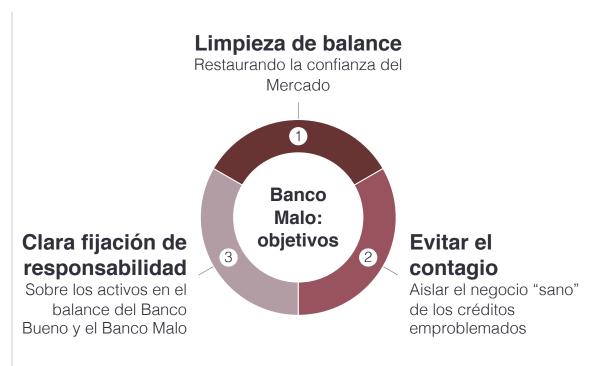


#### Principales objetivos y claves para el éxito de un Banco Malo

Objetivos claros y realistas son esenciales para gestionar de manera eficaz un Banco Malo

#### Claves del éxito

- I. Una clara
  transferencia de
  riesgo del balance del
  Banco Bueno al del
  Banco Malo
- II. Lograr la recuperación de los créditos emproblemados, a precios de mercado, incluyendo el reciclaje del capital y liquidez comprometidos con esos activos





#### Hay que decidir que activos se preservan en el balance del Banco Bueno y cuáles hay que transferir al del Banco Malo

La correcta identificación de los activos del portafolio determinará el volumen de recursos requeridos por el Banco Malo



### Reflexiones claves en la gestion del Banco Malo

- Gestión de Portafolio
  - Clasificación de los créditos y activos
  - Políticas de créditos

#### Asignación de recursos

- Gestores (con habilidades requeridas)
- Sistemas de IT
- Oficinas adecuadas
- Estructura de capital adecuada (Capital/Deuda)
  - Una débil estructura de capital puede condicionar estrategias de venta no realistas
  - Búsqueda de inversores de capital

#### Objetivos y prioridades

- Horizonte temporal
- Plan de Negocio (PdN)



Optimización de créditos emproblemados: claves para la creación y operación de un Banco Malo

1

¿Cómo la deuda emproblemada se expande sin control?

3

¿Por qué los bancos no tienen éxito para maximizar la recuperación?

5

Lecciones del pasado

2

Estructuras más comunes para la gestión de activos emproblemados

4



#### Bancos Malos públicos: Irlanda (NAMA) Vs España (SAREB)

Las limitaciones en el momento de la constitución de los Bancos Malos públicos determinó las diferencias en los resultados y en la estrategia de venta de activos

#### **NAMA**

- Creado en el 2009 en plena crisis financiera
- Accionistas: Gobierno Irlandés y bancos privados (el objetivo era la desconsolidación)
- Rescate de los 3 principales banco de Irlanda (prácticamente la totalidad del Sistema Financiero Irlandés)
- Estructura capital apalancada: mínimo capital
- NAMA adquirió €74,000m en préstamos inmobiliarios (no activos) con un descuento promedio (no transferencia de activos) del 57%. Aportación de liquidez a los bancos a través de una emisión de deuda de €32,000m garantizada por el gobierno Irlandés
- País más pequeño que España. Gran concentración de activos financiadores en pocas ciudades (Dublín, Belfast y Londres)
- Tasación del valor de los activos y créditos realizado por asesores indendientes. Grandes descuentos aplicados cuando la documentación era incompleta
- Horizonte temporal inicial de 10 años. Plan de Negocio (PdN) conservador con un beneficio acumulado estimado de €1,000m para NAMA

NAMA ha superado ampliamente el PdN original generando €45,000m en liquidez, con un beneficio de €5,300m y ha repagado la totalidad de la deuda

#### **SAREB**

- Creado en el 2012, después de 3 años de estrategias de renovaciones fallidas por parte de las Cajas de Ahorro
- Accionistas: bancos privados (55%) y Gobierno de España -FROB (45%)
- Estructura capital apalancada: 90% bonos + 10% capital
- Rescate de las Cajas de Ahorro (eg. Bankia), los bancos privados eran solventes y no requirieron un rescate
- SAREB adquirió **Activos Inmobiliarios** (créditos, desarrollos y activos terminados) por un importe de **c.€51,000m**
- Más de 200,000 activos en toda España
- Grandes descuentos aplicados (63% para activos y 46% para créditos), pero sobre valor contable histórico (sin tasaciones actualizadas). No se aplicaron descuentos sobre documentación incompleta
- Plan de negocio (PdN) excesivamente optimista (retorno del 15%), dependiente de recuperación del mercado inmobiliario
- Limitaciones para la venta a mercado, por altos valores el libros

SAREB no alcanzó los objetivos del PdN original con grandes pérdidas (€1,000m en 2019). FROB ha provisionado toda su participación en SAREB



#### El Banco Mellon- una historia de reestructura exitosa

Las lecciones aprendidas son aplicables tanto a Bancos Malos públicos como a los privados

### Posición inicial de banco Mellon



### Acumulación créditos emproblemados



#### 3 ejes de actuación



#### Creación del Banco Malo



#### Separación del Banco Malo



#### Vuelta a beneficios

In 1986 banco Mellon (BM) era el **15° banco en tamaño en EUA.** Su actividad estaba centrada en créditos inmobiliarios, de energía y en créditos a países emergentes (*high yield lending*)

**Grandes pérdidas y provisiones** fueron registradas en 1987 (>USD1,000m). El Consejo despidió al Director General y lo reemplazó con un Director con gran experiencia en reestructuras bancarias

Personas claves del banco fueron reemplazadas (CRO, COO). Estrategia basada en **3 ejes de actuación** : i) **estabilizar el banco** (dejar de perder), ii) **reenfoque** de la visión y estrategia y iii) **recapitalizar** el balance del banco

Mellon requería USD500m de **nuevo capital**. Mellon **diseñó** y creó el Banco Malo (BM) y transfirió USD1,000m de activos dañados y **obtuvo en los mercados financieros** USD525m de financiación para compensar las pérdidas

Las acciones de BM fueron transferidas a los accionistas de Mellon y el Equipo Directivo tenía un plan de incentivos separado en base a objetivos del BM. El BM prestaba servicios de cobranza a Mellon, por el resto de su portafolio

En menos de 1 año, Mellon recuperó su actividad habitual pre-crisis, repagó las deudas del BM y los inversores obtuvieron una sorprendente rentabilidad del 21.3%

#### Resumen

- Mellon fue la primera historia de éxito relevante en la creación y gestion de un Banco Malo
- La clave del éxito fue el nuevo equipo gestor (CEO) y su visión sobre como relanzar el banco
- Mellon transformó completamente su modelo de negocio, pasando de ser un banco regional a uno nacional en EUA
- Lecciones valiosas fueron aprendidas por la industria bancaria global



### De las lecciones del pasado podemos resumir una serie de valiosas recomendaciones...

... que son aplicables tanto a los Bancos Malos públicos como a los privados

#### Una rápida reacción

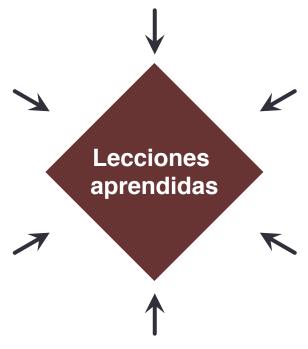
Es fundamental para evitar grandes pérdidas y tener margen de gestión

#### Planes de incentivos

Para alinear los intereses y remuneración de los gestores con el Plan de Negocio del Banco Malo

### Precios transferencia realistas

Son esenciales para poder realizar ventas a precios de mercado



### Planes de negocio realistas

Planes en exceso optimistas y poco sustentados, son una "receta" para el fracaso

#### Clara separación

Del balance del Banco Bueno. El equipo del Banco Malo debe ser responsable de su gestión y logro de resultados

### Las medidas drásticas son necesarias

No hay que dudar en tomar medidas impopulares, pero esenciales para el éxito del Banco Malo

